

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HÒA**

Số: 1532 /UBND-KT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 02 năm 2023

V/v kiểm tra, tham mưu giải quyết kiến nghị khó khăn về việc phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Nha Trang

Kính gửi: Sở Giao thông vận tải.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 2102/CV-TICTOURS ngày 21/02/2023 của Công ty TNHH Lữ hành Quốc tế TICTOURS về kiến nghị giải quyết khó khăn về việc phục vụ khách du lịch tàu biển quốc tế đến Nha Trang. Về vấn đề này, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch và các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương kiểm tra, xử lý đề nghị của Công ty TNHH Lữ hành Quốc tế TICTOURS tại Công văn nêu trên theo thẩm quyền; báo cáo, tham mưu những nội dung thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của UBND tỉnh **trước ngày 03/03/2023** theo đúng quy định của pháp luật./.

*(sao gửi kèm Công ty TNHH Lữ hành Quốc tế TICTOURS)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Du lịch;
- Công ty TNHH Lữ hành Quốc tế TICTOURS;
- Lưu: VT, TL, TLe, TNg.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hữu Hoàng**

Số: 2102 /CV-TICTOURS

Nha Trang, ngày 21 tháng 02 năm 2023

“ V/v kiến nghị giải quyết khó khăn về việc phục vụ  
khách du lịch tàu biển quốc tế đến Nha Trang “

UBND TỈNH KHÁNH HÒA	
<b>ĐẾN</b>	Số: 1068.....
Chuyển	Ngày: 21/02
Số và ký hiệu HS:.....	

Kính gửi :

- UBND tỉnh Khánh Hòa;
- Sở Du lịch Khánh Hòa;
- Sở Giao thông Vận tải tỉnh Khánh Hòa.

Trước hết, Công ty TNHH Lữ hành Quốc tế TICTOURS xin gửi đến Quý cấp lời chào trân trọng.

Kính thưa Quý cấp, du lịch tàu biển là một loại hình du lịch cao cấp và khá phổ biến trên toàn thế giới, thời gian trước dịch Covid 19 thành phố du lịch Nha Trang – Khánh Hòa là một điểm đến ưu thích đối với các hãng tàu du lịch nổi tiếng trên thế giới trong hải trình đến với đất nước Việt Nam xinh đẹp và mến khách. Nha Trang đã để lại ấn tượng tốt đẹp trong lòng du khách bởi phong cảnh thiên nhiên tuyệt đẹp, con người hiền hòa cùng nhiều sản phẩm du lịch văn hóa, lịch sử.. hấp dẫn. Năm 2023 với sự cố gắng của các doanh nghiệp du lịch, phối hợp cùng đối tác nước ngoài và các hãng tàu, bước đầu đã khai thông và phục hồi lại loại hình du lịch tàu biển. Kế hoạch năm 2023 Nha Trang – Khánh Hòa sẽ đón khoảng hơn 30 chuyến tàu biển với hàng chục ngàn lượt du khách, đa số đến từ thị trường khách Âu – Mỹ, trong đó có các hãng tàu lớn và nổi tiếng trên thế giới như : Spectrum of the Sea ( 4000 khách ), MSC Poesia ( 2800 khách ), Queen Elizabeth ( 2000 khách ), Mein Schiff 5 ( 2500 khách )...

Tuy nhiên thời gian vừa qua đã có một số chuyến tàu biển thông báo hủy và không thực hiện hải trình đến Nha Trang với lý do rất khó thực hiện được việc triển khai các chương trình du lịch đưa khách đi tham quan Nha Trang và vùng phụ cận do các tuyến đường chính ra vào thành phố đều bị cấm xe trên 29 chỗ ngồi vào giờ cao điểm ( loại xe chuyên phục vụ các đoàn khách du lịch với số lượng lớn ), các tuyến đường thuộc khu vực ngoại thành Nha Trang như khu vực xã Vĩnh Ngọc – Vĩnh Thạnh ( khu vực đồng quê với sản phẩm chủ lực mà khách DLTB rất ưa thích như tham quan nhà cổ, đình làng, chợ quê, làng nghề, cánh đồng lúa...). Cụ thể ngày 18/2 tàu Queen Mary 2 với hơn 2000 khách Tây Âu đã hủy chuyến đến Nha Trang và mới đây nhất vào sáng nay tàu Seven Seas Explorer với khoảng 700 khách Mỹ đã gửi thông báo đến các công ty du lịch tại Nha Trang hủy kế hoạch tàu cập cảng Nha Trang vào ngày 22/2 cũng với lý do trên. Điều này đã gây tổn thất cho các doanh nghiệp nói riêng và ngành du lịch Khánh Hòa nói chung và quan trọng là điểm đến thành phố du lịch Nha Trang - Khánh Hòa đang mất điểm dần trong mắt du khách, đặc biệt là Khách Âu – Mỹ, một thị trường khách mà rất nhiều điểm đến hằng mơ ước và ngày đêm mong chờ sau đại dịch. Điều này có thể sẽ dẫn đến việc các hãng tàu phải xem xét lại kế hoạch có nên đưa Nha Trang vào điểm đến trong thời gian sắp tới hay không?

Vào cuối năm 2022 với nhiều ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp du lịch Khánh Hòa, sự quan tâm, đồng hành cùng tháo gỡ khó khăn của các cấp, các ngành, đặc biệt là ngành Du lịch và Giao thông vận tải. Ngày 11/01/2023 UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành văn bản số 380/UBND-KT “ V/v cho phép ô tô trên 29 chỗ ngồi được cấp phù hiệu Xe du lịch theo đúng quy định vào trung tâm thành phố Nha Trang trong giờ cao điểm” . Đây là một tín hiệu đáng mừng của cộng đồng doanh nghiệp và khách du lịch, thể hiện sự quan tâm và tạo điều kiện tối đa cho các doanh nghiệp du lịch của lãnh đạo tỉnh. Tuy nhiên từ ngày ban hành quyết định đến nay đã hơn 1 tháng vẫn chưa có bất kỳ một xe ô tô nào được cấp biển hiệu “ Xe du lịch “ theo quy định với lý do các tài xế còn thiếu chứng chỉ đào tạo phục vụ khách du lịch. Để kịp thời tháo gỡ khó khăn, đặc biệt là áp dụng cho các chuyến tàu biển vào Nha Trang trong tháng 2-4 sắp tới ( khoảng 12 chuyến ), là một doanh nghiệp tham gia đón khách tàu biển, công ty kính đề nghị UBND tỉnh, các cấp, ngành xem xét và chấp thuận một số nội dung sau :

1/ Tạm thời cho phép các xe ô tô du lịch trên 29 chỗ ngồi phục vụ khách du lịch tàu biển được phép lưu thông trên các tuyến đường trung tâm thành phố Nha Trang vào giờ cao điểm đối với các ngày cụ thể có tàu biển vào Nha Trang. Thủ tục đăng ký số lượng xe, biển số xe... công ty có trách nhiệm thông báo và đăng ký với các cơ quan chức năng trước ít nhất 1 ngày tàu vào ( có thể áp dụng giấy phép của cảng Nha Trang và Biên phòng cấp cho xe như là một loại giấy tờ nhận biết ).

2/ Tạm thời cho phép các xe ô tô du lịch trên 29 chỗ ngồi phục vụ khách du lịch tàu biển được phép lưu thông trên các tuyến đường khu vực xã Vĩnh Ngọc – Vĩnh Thạnh và một số đường cắt ngang từ đường 23/10 vào đường Lương Định Của để phục vụ khách tham quan tour đồng quê ( số lượng hạn chế khoảng 10 xe/ chuyến tàu ). Thủ tục đăng ký số lượng xe, biển số xe... công ty có trách nhiệm thông báo và đăng ký với các cơ quan chức năng trước ít nhất 1 ngày tàu vào ( có thể áp dụng giấy phép của cảng Nha Trang và Biên phòng cấp cho xe như là một loại giấy tờ nhận biết ).

3/ Sở Du lịch phối hợp cùng các cơ sở đào tạo nhanh chóng mở ngay các lớp đào tạo và cấp chứng chỉ nghiệp vụ cho đội ngũ lái xe để sớm hoàn tất thủ tục cấp giấy biển hiệu “ Xe du lịch “

Vì sự phát triển của du lịch Khánh Hòa, Kính mong UBND tỉnh và các cấp, ngành quan tâm giải quyết.

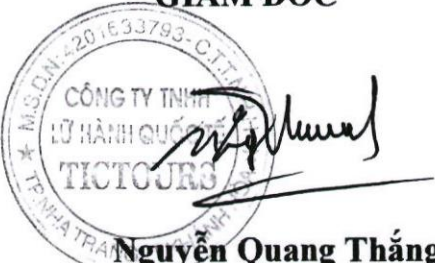
Xin chân thành cảm ơn và chào trân trọng!

( xin gửi đính kèm lịch tàu biển dự kiến vào Nha Trang năm 2023 )

Nơi nhận :

- Như trên
- Lưu VP Cty

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Quang Thắng**

# LỊCH TÀU KHÁCH DỰ KIẾN ĐẾN CẢNG NHA TRANG

Tổng số chuyến

46

chuyến

No	Arrival date	Ship's name	Flag	ETA	ETD	CẢNG CUỐI	CẢNG KẾ TIẾP	GRT	LOA	Max drafts	Air draft
1	3/25/23	Borealis	Bahamas	9:00	20:00	Sài gòn	Singapore	61,849	237.94	8	34.45
2	2/22/23	Seven Seas Explorer	Marshall Island	8:00	19:00			55,254	224	6.5	45
3	2/24/23	Nautica	Bahamas	7:00	17:00			30,277	180.4	5.9	42
4	2/26/23	Spectrum of the Sea	Bahamas	7:00	18:00			169,379	347	8.8	62.9
5	3/1/23	Seven Seas Explorer	Marshall Island	7:00	16:00			55,254	224	6.5	45
6	3/4/23	Mein Schiff 5	Malta	9:00	18:00	Singapor	Hạ Long	98,785	295.3	8.2	35.8
7	3/29/23	Amadea	Bahamas	11:00	12:00	Hạ Long	Sài Gòn	29,008	192.82	6.7	24.7
8	4/1/23	MSC Poesia	Panama	10:00	18:00	Đà Nẵng	Singapore	92,267	293	8.1	32
9	4/6/23	Queen Elizabeth	Bermuda			Phú Mỹ		90,901	294		
10	4/13/23	Spectrum of the Sea	Bahamas	7:00	18:00			169,379	347	8.8	62.9
11	2/18/23	Queen Mary 2	Bermuda	7:00	18:00	Phú Mỹ		149,215	345		
12	5/6/23	Nautica	Bahamas	7:00	17:00			30,277	180.4	5.9	42
13	6/5/23	Insignia	Marshall Island	9:00	22:00			30,277	181	5.9	42
14	8/2/23	Spectrum of the Sea	Bahamas	7:00	18:00			169,379	347	8.8	62.9
15	8/21/23	Spectrum of the Sea	Bahamas	7:00	18:00			169,379	347	8.8	62.9
16	10/14/23	COSTA SERENA	ITALY	8:00	18:00			114,261	290.2	8.31	61.3
17	10/19/23	COSTA SERENA	ITALY	8:00	18:00			114,261	290.2	8.31	61.3
18	10/23/23	COSTA SERENA	ITALY	8:00	18:00			114,261	290.2	8.31	61.3
19	11/8/23	Norwegian Jewel	Bahamas	7:00	18:00			93,502	294	8.5	59.5
20	11/11/23	CELEBRITY SOLSTICE	Malta	8:00	16:00			121,817	317	8.5	59
21	11/12/23	Seven Seas Explorer	Marshall Island	8:00	16:00			55,254	224	6.5	45
22	11/18/23	Regatta	Marshall Island	8:00	17:00			30,277	178	5.9	42
23	11/23/23	Seven Seas Explorer	Marshall Island	10:00	18:00			55,254	224	6.5	45
24	11/26/23	CELEBRITY Millennium	Malta	7:00	18:00			91,011	294	8.3	53.9
25	12/5/23	CELEBRITY SOLSTICE	Malta	8:00	16:00			121,817	317	8.5	59
26	12/6/23	Norwegian Jewel	Bahamas	8:00	18:00			93,502	294	8.5	59.5
27	12/12/23	Diamond Princes	UK	7:00	17:00			115,906	288.33	8.5	54
28	12/18/23	Norwegian Jewel	Bahamas	8:00	18:00			93,502	294	8.5	59.5
29	12/22/23	AIDAbella	ITALY	13:00	21:00			69,203	252	7.2	52.8
30	12/29/23	CELEBRITY SOLSTICE		8:00	16:00						
31	1/22/24	CELEBRITY SOLSTICE		8:00	16:00						
32	2/15/24	CELEBRITY SOLSTICE		8:00	16:00						